

Регламент дистанционной продажи товаров.

Настоящий регламент устанавливает порядок дистанционной продажи товаров, приобретенных через сайт www.apteka-ot-sklada.ru, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг (далее – Регламент).

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет дистанционную продажу товаров, имеющих в наличии в его аптечных организациях.

1.2. Приобретая товары посредством заказа на настоящем сайте, Покупатель соглашается с настоящим Регламентом. В случае несогласия с изложенными условиями, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сайта и сопутствующих сервисов.

1.3. Настоящий регламент, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Договор розничной купли-продажи между покупателем и продавцом считается заключенным с момента отправки покупателем заказа, в котором должны быть указаны:

- ФИО, номер телефона, адрес для доставки покупателя или иного лица, указанного покупателем;

- наименование, количество и цена товара;

- иные сведения по требованию продавца.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Регламент, в связи с чем, покупатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать данные изменения.

Использование покупателем сайта www.apteka-ot-sklada.ru и сопутствующих сервисов означает согласие покупателя с условиями Регламента в актуальной редакции.

1.6. Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения продавцом своих обязательств перед покупателем.

1.7. Осуществление розничной продажи товаров дистанционным способом регулируется следующими документами:

- настоящий Регламент;

- Гражданский кодекс РФ;

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей»;

- Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ (ред. от 03.04.2020) «Об обращении лекарственных средств»;

- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ред. от 16.05.2020) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 (ред. от 16.05.2020) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

- Постановление Правительства РФ от 16.05.2020 № 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом».

2. Порядок совершения заказа на сайте

2.1. Фактический внешний вид товара может отличаться от фотографий, размещенных на сайте. Для уточнения полной информации по товару рекомендуем позвонить в справочную службу 8-800-550-00-33.

2.2. Расчеты при оплате товаров аптечного ассортимента и услуг по их доставке осуществляются по выбору покупателя в наличной или безналичной форме путем предоплаты заказа или его оплаты в месте получения заказа.

2.3. После оформления заказа на сайте покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа. Срок формирования заказа составляет до 3 (трех) рабочих дней.

2.4. Возможность доставки до адреса покупателя определяется в момент оформления заказа.

Населенные пункты, на территории которых осуществляется доставка товара:

Пермский край, пос. Гайны;

Пермский край, с. Юрла;

Пермский край, г. Красновишерск;

Пермский край, пос. Уральский;

Пермский край, г. Краснокамск;

Пермский край, г. Пермь;

Челябинская область, г. Магнитогорск;

Челябинская область, г. Челябинск.

3. Доставка товара и ознакомление с товаром

3.1. Доставка товара осуществляется курьером.

3.2. Сроки доставки определяются автоматически в зависимости от наличия товара, времени совершения заказа и адреса доставки, о чем покупатель извещается в момент совершения заказа.

3.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

3.4. Доставленный товар передается покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора розничной купли-продажи.

3.5. Частичный выкуп Покупателем доставленного заказа невозможен.

3.6. Для подтверждения получения покупателем (иным лицом, указанным покупателем) товара курьер и покупатель подписывают акт приема-передачи. В случае отсутствия акта приема-передачи, подпись покупателя в плане развозки курьера приравнивается к составлению акта приема-передачи и подтверждает получение товара покупателем.

3.7. Курьер вправе затребовать паспорт гражданина или иной документ, удостоверяющий личность покупателя (получателя).

3.8. Право собственности на товар переходит к покупателю с момента передачи товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю в момент передачи товара.

3.9. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения товара покупателю (или иному лицу, указанному покупателем).

3.10. Стоимость доставки заказа составляет 100 рублей.

3.11. В случае отказа покупателя от доставленного товара или если товар не был доставлен по вине покупателя, покупатель в любом случае обязан оплатить стоимость доставки.

3.12. При получении товара покупатель обязан осмотреть доставленный товар, проверить целостность транспортной тары, проверить содержимое заказа на соответствие количеству, комплектности и ассортименту, проверить срок годности товара, проверить целостность вторичной (потребительской) и первичной упаковок товара

3.13. Все претензии, касающиеся количества, ассортимента, комплектности, явных недостатков товара, покупатель обязан указать в акте приема-передачи (или плане развозки). Отсутствие отметок в акте приема-передачи или плане развозки означает отсутствие претензий покупателя по количеству, ассортименту, комплектности, качеству (в отношении явных недостатков) полученного товара.

3.14. Получая заказ, покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество товара, подтверждает, что по его требованию курьером было продемонстрировано соответствие температурного режима, при котором хранился товар при доставке, условиям хранения товара, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственных препаратов в заказе). В этом случае покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, на акте приема-передачи товара или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолabileльных лекарственных препаратов.

4. Порядок оплаты

4.1. Цена товара указана в российских рублях и включает в себя НДС.

4.2. В случае неверного указания цены заказанного покупателем товара, продавец информирует об этом покупателя для корректировки заказа либо его аннулировании. При невозможности связаться с покупателем, заказ считается аннулированным.

Если заказ был оплачен, продавец возвращает покупателю оплаченную за заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

4.3. Цена товара на сайте может быть изменена продавцом в одностороннем порядке.

4.4. Оплата товара производится посредством платежных карт.

4.5. Все операции по платежной карте покупателя, совершенные с использованием CVV/CVC-кода и/или одноразовых паролей, являются операциями самого покупателя или уполномоченного им лица.

4.6. Возврат денежных средств возможен исключительно на платежную карту, с которой был произведен платеж.

5. Возврат товара и денежных средств

5.1. Не подлежат возврату товары надлежащего качества:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

5.2. В случае если покупателю был передан товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено продавцом, покупатель вправе потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы. Возврат денежных средств производится в течение 30 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

5.3. В случае неполучения заказанного товара в установленные сроки покупатель должен незамедлительно уведомить продавца об этом.

6. Ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

7. Заключительные положения

7.1. К отношениям между покупателем и продавцом применяются положения российского законодательства.

7.2. Все вопросы и претензии покупатель направляет продавцу по электронной почте help@apteka-ot-sklada.ru или иным доступным способом.

7.3. Продавец вправе устанавливать специальные условия, касающиеся цены товара, доставки и т.п., в том числе в рамках проводимых маркетинговых акций.